

Initiieren von Projekten in der Kommune zur  
Sicherstellung von Lebensqualität und  
Wohlbefinden  
am Praxisbeispiel der „Kümmerin“

# Die Kümmerin

**Ansprech- und Vermittlungsstelle für  
Hilfe suchende Menschen in der  
Verbandsgemeinde Linz**

# Die Verbandsgemeinde Linz

- Dattenberg mit 4 Ortsteilen	1503 Ew
- Kasbach-Ohlenberg mit 3 Ortsteilen	1448 Ew
- Leubsdorf mit 4 Ortsteilen	1653 Ew
- Stadt Linz mit 4 Stadtteilen	6385 Ew
- Ockenfels	1089 Ew
- St. Katharinen mit 17 Ortsteilen	3433 Ew
- Vettelschoß mit 5 Ortsteilen	3668 Ew
Einwohner total:	19.179
Gesamtfläche:	64,71 Km <sup>2</sup>

# Bereits bestehende Hilfsangebote in den Kommunen

- Kommerzielle Anbieter
- Kirchen
- Ehrenamtlich getragene Organisationen (z.B. Besuchsdienste)
- Nachbarschaftliche Hilfe
- Gemeindeverwaltungen

Diese Hilfs- und Betreuungsangebote können aber nur diejenigen erreichen, die noch genügend Eigeninitiative aufbringen oder über entsprechende finanzielle Mittel verfügen.

# Die Idee

## **Auf Initiative des Seniorenbeirates befasste sich die Verbandsgemeinde Linz mit folgenden Fragen:**

- Wie kann insbesondere älteren Menschen dabei geholfen werden, ihre Selbständigkeit möglichst lange zu erhalten?
- Wie ist ein eigenständiges Leben in vertrauter Umgebung möglich?
- Wie kann einer drohenden Vereinsamung entgegen gewirkt werden?
- Wie lassen sich die betroffenen Menschen finden?

# Das Ziel

## Den Menschen Wege aufzuzeigen

- wie sie ihre Selbständigkeit möglichst lange erhalten können
- wie sie ein eigenständiges Leben in ihrer vertrauten Umgebung führen können

Eine umfassende Betreuung der überwiegend älteren Menschen soll dauerhaft sichergestellt und damit die soziale Versorgungsstruktur verbessert werden.

# Aufgabe / Tätigkeit

- Unter Einbeziehung von sozialen Netzwerken Identifizierung von Menschen, die Hilfe benötigen
- Persönliche Begegnung mit den Menschen, meist im häuslichen Umfeld (zugehende Beratung)
- Genau hinhören und hinschauen um herauszufinden, welche Hilfe und Unterstützung nötig sind und entsprechende Hilfen vermitteln.
- In den einzelnen Ortsgemeinden Ehrenamtliche suchen und dabei unterstützen, „Kümmerer vor Ort“ zu sein.
- Zusammenarbeit mit bereits bestehenden sozialen Einrichtungen in der jeweiligen Gemeinde (z.B. Besuchsdienste).

Manchmal sind es allein Besuche und Gespräche, die den oft alleinstehenden Menschen helfen.

# Hilfsangebote

## Im Vordergrund stehen Beratungs- und Vermittlungsangebote:

- Beratung zu Fragen im sozialen Bereich, im Alltag, mit Behörden und Institutionen; ggf. Kontaktaufnahme und Begleitung zu Gesprächsterminen
- Vermittlung im kommunikativen Bereich – bei Gesprächen in Gemeindecafés, Unterhaltung und Begegnung bei Veranstaltungen, passenden Sportangeboten etc.
- Vermittlung und ggf. Kontaktaufnahme bei Gesundheitsfragen, z.B. Pflegestützpunkt und zu Pflege- und Betreuungsdiensten



# Hilfsangebote

- Vermittlung von Begleitpersonen;
- Unterstützung bei telefonischer und schriftlicher Korrespondenz mit Behörden, Versorgungsamt, Krankenkassen, Banken, Versicherungen etc.
- Vermittlung von Hilfsangeboten wie Essen auf Rädern, Hausnotruf, Hilfe bei Mobilitätsproblemen.

# Förderung

- Im Rahmen der Zukunftsinitiative „Starke Kommunen – Starkes Land“ des Innenministeriums Rheinland-Pfalz wurde diese Einrichtung für ein Jahr über Landesmittel unterstützt und danach von der Verbandsgemeinde Linz fortgeführt.

# Netzwerk / Kooperation

- Ortsgemeinden/Stadt (Bürgermeister)
- „Essen auf Rädern“
- Gemeindecafés
- Bürgerfahrdienst
- Ehrenamtliche Besuchsdienste (Freiwilligenbörse)
- Pflegestützpunkt / Ambulanten Pflege- und Betreuungsdienste
- Sozialdienst der Krankenhäuser
- Hausnotruf-Team
- (Ansprech-)Partner der Kooperationsvereinbarung (Kooperation zur Verbesserung der betreuenden Versorgungsstruktur... z.B. Kirchen, Hospizeinrichtung, Apotheken, Vereine...)

# Gemeinsam Lebensqualität und Wohlbefinden sicherstellen

## Bewegungsangebote

- in Kooperation mit der VHS  
und dem örtlichen Turnverein

## Besuchsdienste

- Ehrenamtliches Angebot

## Katharinentreff

- in Kooperation mit  
der ev. Kirchen-  
gemeinde zweimal im  
Monat (seit 2007)

## Bürgerfahrdienst

- von Montag bis  
Donnerstag kostenlos mit  
ehrenamtlichen Fahrern

## Gemeindecafés

- in allen Kommunen der  
VG als Treffpunkt und  
Anlaufstelle (ein- bis  
zweimal in der Woche)

## Einkaufsfahrten

-in Kooperation mit dem  
CAP-Markt alle 14 Tage

## Palliative- /hospizliche Versorgung

- ambulante Dienste - SAPV  
Förderverein



**Der Mensch im  
Mittelpunkt**

## Mobile Küche

- in Kooperation mit  
der Alice Salomon  
Schule

## Kochgruppe

gesund essen mit  
Produkten der Tafel

## Essen auf Rädern

- Kooperation der kath.  
Kirchengemeinde,  
dem VG-Heim und  
der Verbandsgemeinde

## Seniorenbeirat/ Seniorenbüro

- Koordinierungs- und  
Anlaufstelle bei der VG Linz

## Kümmerin

- Ansprech- und Vermittlungs-  
stelle bei der VG Linz

# Wichtig: Verknüpfung mit dem Ehrenamt



Ehrenamtskoordinatorin/Freiwilligenbörse



Monatlicher Gesprächskreis für ehrenamtliche Helfer\*innen mit Experten



Schulungs- und Informationsveranstaltungen für ehrenamtliche Helfer\*innen

- z.B. - Inform Mitmachbox Ernährung und Bewegung
- Leben mit Depression und anderen psychischen Störungen



Ehrenamtstag der Verbandsgemeinde



# Vielen Dank